# Häufig gestellte Fragen (FAQ)

## Allgemeines

### Welche Versionen von SAP Business One werden unterstützt?

COBI.wms unterstützt SAP Business One ab Version 9.1. Sowohl MS SQL Server als auch SAP HANA werden unterstützt. On-Premises, Private Cloud, Partner-Hosting und SAP Public Cloud werden unterstützt.

### Nutzt die App eine eigene Datenbank?

Abgesehen von der Verwaltungsdatenbank zur Konfiguration verwendet COBI.wms **keine eigene Datenbank**, sondern arbeitet ausschließlich mit der SAP Business One Company-Datenbank.

### Kann die App ohne SAP Business One verwendet werden?

Nein. COBI.wms ist speziell für SAP Business One entwickelt und kann nicht allein oder mit einem anderen ERP-System betrieben werden.

### Ist die App in anderen Sprachen verfügbar?

Ja. Aktuell unterstützte Sprachen:

- Englisch
- Spanisch
- Französisch
- Deutsch
- Polnisch
- Türkisch
- Finnisch (teilweise)

Für eine neue Sprache muss lediglich **eine einzige Textdatei** übersetzt werden.

### Können Geräte einem bestimmten Lager zugeordnet werden?

Ja. Siehe App-Optionen. Dort lässt sich auch konfigurieren, ob Dokumente je nach ausgewähltem Lager gefiltert werden.

### Kann man sehen, welcher Benutzer/Warehouse-Mitarbeiter gebucht hat?

Ja — bei korrekt konfigurierten Einstellungen.

- On-Premise / Private-Cloud: über App-Optionen eigenen SAP-Benutzer je Gerät bzw. je App-User definieren (Spalten: apiUser/apiPass)
- Public-Cloud: SAP-Benutzer direkt am Gerät hinterlegen

Im SAP B1 Änderungsprotokoll (Change Log) kann man nachverfolgen, wer gebucht oder geändert hat.

### Können Preise in der App angezeigt oder eingegeben werden?

Nein. Preise werden **nicht angezeigt** und können **nicht beeinflusst werden**. SAP B1 bestimmt Preise anhand seiner eigenen Preislogik.

### Wie gut funktioniert die App mit sehr vielen Artikeln?

Bekannte Installationen: **ca. 150.000 Artikel** im Einsatz.

Leistung hängt stark von folgendem ab:

**1 Barcode-Scan oder Artikelliste?** * Bei Barcode-Scan → Anzahl der Artikel nahezu egal * Artikelliste öffnen → kann bei vielen Artikeln spürbar dauern

**2 Direkte DB-Verbindung oder Service Layer?** * Direkte SQL-Queries (On-Prem / Private-Cloud) → mehrere 100.000 Artikel möglich; Erstladezeit ca. 20s/100k * Nur Service Layer (SAP Public Cloud) → große Datenmengen sehr langsam → Artikelliste ggf. nicht ladbar

```
→ Barcode-Scan weiterhin problemlos
```

## Chargen- / Seriennummern

### Wird „Nur bei Ausgabe“ unterstützt?

Ja — aber mit Einschränkungen.

* Seriennummern: Checkbox **„Automatische Seriennummernerstellung beim Wareneingang“** muss aktiviert sein

```
→ Seriendatensätze werden beim Wareneingang erzeugt & bei Ausgabe
aktualisiert
```

* Chargen: Bei „Nur bei Ausgabe“ müssen Chargen **vorab im SAP-Client erzeugt** werden

```
→ technische Einschränkung der SAP-Schnittstellen
```

# Barcode-Scannen

### Welche Barcodes unterstützt COBI.wms?

Alle Barcodetypen, die **Hardware** unterstützt, inkl. 2D (QR, DataMatrix). GS1 wird unterstützt → siehe GS1-Barcodes.

### Können ME, Charge, Menge etc. aus Barcodes gelesen werden?

Ja.

* ME-Verknüpfung über Artikelbarcode → richtige ME wird automatisch gewählt * Über GS1-Barcodes werden u. a. Charge, Seriennummer, MHD, Menge erkannt & übernommen

# Kommissionieren & Packen

### Wie verhindert man, dass zwei Picker dieselbe Pickliste bearbeiten?

Leider **nicht durch die App** lösbar → organisatorische Absprache notwendig.

Blockierungsmechanismen wären:

- zu langsam im täglichen Einsatz und
- fehleranfällig (vergessenes Freigeben)

Daher bewusst **nicht implementiert**.

# Inventur

### Können zwei Mitarbeiter dieselbe Inventurliste gleichzeitig bearbeiten?

Nein. Sie würden sich gegenseitig überschreiben. → Stattdessen zwei getrennte Listen für paralleles Arbeiten erstellen.

# Etikettendruck

### Können unterschiedliche Etikettengrößen importiert werden?

Ja. Siehe Etikettenvorlagen. Der Etikettendrucker muss korrekt für die gewünschte Größe eingerichtet werden.

### Kann automatisch gedruckt werden, wenn gebucht wird?

Ja — mit **Coresuite Remote Print** und dem COBISOFT **Druckdienst**. Direkter Druck der App allein reicht hierfür nicht aus.

## Produktion

### Können Ressourcen gebucht oder angezeigt werden?

Nein. COBI.wms kann nur Material ausgeben (Entnahme für Fertigung).

## Lizenzierung

### Welche SAP B1-Lizenzen werden benötigt?

Neben COBI.wms-Lizenzen kann eine **SAP-B1-Lizenz je Mitarbeiter** erforderlich sein. (Stand SAP-Lizenzrichtlinien: Mai 2023)

* Wenn Mitarbeiter bereits B1-Lizenz hat → keine zusätzliche Lizenz notwendig * Ohne B1-Lizenz → mind. **Indirect Access User License** erforderlich

### Sind COBI.wms-Lizenzen Geräte- oder Benutzerlizenzen?

Beides möglich:

* **Gerätelizenz** → beliebiger Benutzer kann Gerät nutzen * **Benutzerlizenz** → Benutzer kann beliebige Geräte nutzen

Lizenzen können **frei getauscht** werden.

Gerätelizenzierung ist meist einfacher, da **keine Benutzerverwaltung** in COBI.wms nötig ist.

Weitere Details zur Verwaltung siehe Management Database.

From:
https://docs.cobisoft.de/wiki/ - **COBISOFT Documentation**

Permanent link:
**https://docs.cobisoft.de/wiki/de/cobi.wms/haeufig_gestellte_fragen_faq?rev=1761563548**

Last update: **2025/10/27 11:12**