# Häufig gestellte Fragen (FAQ)

## **Allgemeines**

#### Welche Versionen von SAP Business One werden unterstützt?

COBI.wms unterstützt SAP Business One ab Version 9.1. Sowohl MS SQL Server als auch SAP HANA werden unterstützt. On-Premises, Private Cloud, Partner-Hosting und SAP Public Cloud werden unterstützt.

#### Nutzt die App eine eigene Datenbank?

Abgesehen von der Verwaltungsdatenbank zur Konfiguration verwendet COBI.wms keine eigene **Datenbank**, sondern arbeitet ausschließlich mit der SAP Business One Company-Datenbank.

#### Kann die App ohne SAP Business One verwendet werden?

Nein. COBI.wms ist speziell für SAP Business One entwickelt und kann nicht allein oder mit einem anderen ERP-System betrieben werden.

### Ist die App in anderen Sprachen verfügbar?

Ja. Aktuell unterstützte Sprachen:

- Englisch
- Spanisch
- Französisch
- Deutsch
- Polnisch
- Türkisch
- Finnisch (teilweise)

Für eine neue Sprache muss lediglich eine einzige Textdatei übersetzt werden.

#### Können Geräte einem bestimmten Lager zugeordnet werden?

Ja. Siehe App-Optionen. Dort lässt sich auch konfigurieren, ob Dokumente je nach ausgewähltem Lager gefiltert werden.

#### Kann man sehen, welcher Benutzer/Warehouse-Mitarbeiter gebucht hat?

Ja — bei korrekt konfigurierten Einstellungen.

- On-Premise / Private-Cloud: über Verwaltungsdatenbank eigenen SAP-Benutzer je Gerät bzw. je App-User definieren (Spalten: apiUser/apiPass)
- Public-Cloud: SAP-Benutzer direkt am Gerät hinterlegen

Im SAP B1 Änderungsprotokoll (Change Log) kann man nachverfolgen, wer gebucht oder geändert hat.

#### Können Preise in der App angezeigt oder eingegeben werden?

Nein. Preise werden **nicht angezeigt** und können **nicht beeinflusst werden**. SAP B1 bestimmt Preise anhand seiner eigenen Preislogik.

#### Wie gut funktioniert die App mit sehr vielen Artikeln?

Bekannte Installationen: ca. 150.000 Artikel im Einsatz.

Leistung hängt stark von folgendem ab:

- **1**□ **Barcode-Scan oder Artikelliste?** \* Bei Barcode-Scan → Anzahl der Artikel nahezu egal \* Artikelliste öffnen → kann bei vielen Artikeln spürbar dauern
- 2 Direkte DB-Verbindung oder Service Layer? \* Direkte SQL-Queries (On-Prem / Private-Cloud)
- → mehrere 100.000 Artikel möglich; Erstladezeit ca. 20s/100k \* Nur Service Layer (SAP Public Cloud)
- → große Datenmengen sehr langsam → Artikelliste ggf. nicht ladbar
- → Barcode-Scan weiterhin problemlos

## **Chargen- / Seriennummern**

#### Wird "Nur bei Ausgabe" unterstützt?

Ja — aber mit Einschränkungen.

- \* Seriennummern: Checkbox "Automatische Seriennummernerstellung beim Wareneingang" muss aktiviert sein
- → Seriendatensätze werden beim Wareneingang erzeugt & bei Ausgabe aktualisiert
- \* Chargen: Bei "Nur bei Ausgabe" müssen Chargen vorab im SAP-Client erzeugt werden
- → technische Einschränkung der SAP-Schnittstellen

#### **Barcode-Scannen**

#### Welche Barcodes unterstützt COBI.wms?

Alle Barcodetypen, die **Hardware** unterstützt, inkl. 2D (QR, DataMatrix). GS1 wird unterstützt → siehe GS1-Barcodes.

#### Können ME, Charge, Menge etc. aus Barcodes gelesen werden?

Ja.

\* ME-Verknüpfung über Artikelbarcode → richtige ME wird automatisch gewählt \* Über GS1-Barcodes werden u. a. Charge, Seriennummer, MHD, Menge erkannt & übernommen

## Kommissionieren & Packen

#### Wie verhindert man, dass zwei Picker dieselbe Pickliste bearbeiten?

Leider **nicht durch die App** lösbar → organisatorische Absprache notwendig.

Blockierungsmechanismen wären:

- zu langsam im täglichen Einsatz und
- fehleranfällig (vergessenes Freigeben)

Daher bewusst nicht implementiert.

### Inventur

#### Können zwei Mitarbeiter dieselbe Inventurliste gleichzeitig bearbeiten?

Nein. Sie würden sich gegenseitig überschreiben. → Stattdessen zwei getrennte Listen für paralleles Arbeiten erstellen.

### **Etikettendruck**

#### Können unterschiedliche Etikettengrößen importiert werden?

Ja. Siehe Label Templates. Der Etikettendrucker muss korrekt für die gewünschte Größe eingerichtet werden.

#### Kann automatisch gedruckt werden, wenn gebucht wird?

Ja — mit Coresuite Remote Print und dem COBISOFT Print Service. Direkter Druck der App allein reicht hierfür nicht aus.

### **Produktion**

#### Können Ressourcen gebucht oder angezeigt werden?

Nein. COBI.wms kann nur Material ausgeben (Entnahme für Fertigung).

## Lizenzierung

#### Welche SAP B1-Lizenzen werden benötigt?

Neben COBI.wms-Lizenzen kann eine SAP-B1-Lizenz je Mitarbeiter erforderlich sein. (Stand SAP-Lizenzrichtlinien: Mai 2023)

\* Wenn Mitarbeiter bereits B1-Lizenz hat → keine zusätzliche Lizenz notwendig \* Ohne B1-Lizenz → mind. Indirect Access User License erforderlich

#### Sind COBI.wms-Lizenzen Geräte- oder Benutzerlizenzen?

Beides möglich:

\* **Gerätelizenz** → beliebiger Benutzer kann Gerät nutzen \* **Benutzerlizenz** → Benutzer kann beliebige Geräte nutzen

Lizenzen können frei getauscht werden.

Gerätelizenzierung ist meist einfacher, da keine Benutzerverwaltung in COBI.wms nötig ist.

Weitere Details zur Verwaltung siehe Management Database.

From:

https://docs.cobisoft.de/wiki/ - COBISOFT Documentation

Permanent link:

https://docs.cobisoft.de/wiki/de/cobi.wms/haeufig\_gestellte\_fragen\_faq?rev=176130543

Last update: 2025/10/24 13:30

