Häufig gestellte Fragen (FAQ)

Allgemeines

Welche Versionen von SAP Business One werden unterstützt?

COBI.wms unterstützt SAP Business One ab Version 9.1. Sowohl MS SQL Server als auch SAP HANA werden unterstützt. On-Premises, Private Cloud, Partner-Hosting und SAP Public Cloud werden unterstützt.

Nutzt die App eine eigene Datenbank?

Abgesehen von der Verwaltungsdatenbank zur Konfiguration verwendet COBI.wms **keine eigene Datenbank**, sondern arbeitet ausschließlich mit der SAP Business One Company-Datenbank.

Kann die App ohne SAP Business One verwendet werden?

Nein. COBI.wms ist speziell für SAP Business One entwickelt und kann nicht allein oder mit einem anderen ERP-System betrieben werden.

Ist die App in anderen Sprachen verfügbar?

Ja. Aktuell unterstützte Sprachen:

- Englisch
- Spanisch
- Französisch
- Deutsch
- Polnisch
- Türkisch
- Finnisch (teilweise)

Für eine neue Sprache muss lediglich **eine einzige Textdatei** übersetzt werden.

Können Geräte einem bestimmten Lager zugeordnet werden?

Ja. Siehe App-Optionen. Dort lässt sich auch konfigurieren, ob Dokumente je nach ausgewähltem Lager gefiltert werden.

Kann man sehen, welcher Benutzer/Warehouse-Mitarbeiter gebucht hat?

Ja — bei korrekt konfigurierten Einstellungen.

- On-Premise / Private-Cloud: über Management Database eigenen SAP-Benutzer je Gerät bzw. je App-User definieren (Spalten: apiUser/apiPass)
- Public-Cloud: SAP-Benutzer direkt am Gerät hinterlegen

Im SAP B1 Änderungsprotokoll (Change Log) kann man nachverfolgen, wer gebucht oder geändert hat.

Können Preise in der App angezeigt oder eingegeben werden?

Nein. Preise werden **nicht angezeigt** und können **nicht beeinflusst werden**. SAP B1 bestimmt Preise anhand seiner eigenen Preislogik.

Wie gut funktioniert die App mit sehr vielen Artikeln?

Bekannte Installationen: **ca. 150.000 Artikel** im Einsatz.

Leistung hängt stark von folgendem ab:

1 Barcode-Scan oder Artikelliste? * Bei Barcode-Scan → Anzahl der Artikel nahezu egal * Artikelliste öffnen → kann bei vielen Artikeln spürbar dauern

2 Direkte DB-Verbindung oder Service Layer? * Direkte SQL-Queries (On-Prem / Private-Cloud) → mehrere 100.000 Artikel möglich; Erstladezeit ca. 20s/100k * Nur Service Layer (SAP Public Cloud) → große Datenmengen sehr langsam → Artikelliste ggf. nicht ladbar

```
→ Barcode-Scan weiterhin problemlos
```

Chargen- / Seriennummern

Wird „Nur bei Ausgabe“ unterstützt?

Ja — aber mit Einschränkungen.

* Seriennummern: Checkbox **„Automatische Seriennummernerstellung beim Wareneingang“** muss aktiviert sein

```
→ Seriendatensätze werden beim Wareneingang erzeugt & bei Ausgabe
aktualisiert
```

* Chargen: Bei „Nur bei Ausgabe“ müssen Chargen **vorab im SAP-Client erzeugt** werden

```
→ technische Einschränkung der SAP-Schnittstellen
```

Barcode-Scannen

Welche Barcodes unterstützt COBI.wms?

Alle Barcodetypen, die **Hardware** unterstützt, inkl. 2D (QR, DataMatrix). GS1 wird unterstützt → siehe GS1-Barcodes.

Können ME, Charge, Menge etc. aus Barcodes gelesen werden?

Ja.

* ME-Verknüpfung über Artikelbarcode → richtige ME wird automatisch gewählt * Über GS1-Barcodes werden u. a. Charge, Seriennummer, MHD, Menge erkannt & übernommen

Kommissionieren & Packen

Wie verhindert man, dass zwei Picker dieselbe Pickliste bearbeiten?

Leider **nicht durch die App** lösbar → organisatorische Absprache notwendig.

Blockierungsmechanismen wären:

- zu langsam im täglichen Einsatz und
- fehleranfällig (vergessenes Freigeben)

Daher bewusst **nicht implementiert**.

Inventur

Können zwei Mitarbeiter dieselbe Inventurliste gleichzeitig bearbeiten?

Nein. Sie würden sich gegenseitig überschreiben. → Stattdessen zwei getrennte Listen für paralleles Arbeiten erstellen.

Etikettendruck

Können unterschiedliche Etikettengrößen importiert werden?

Ja. Siehe Label Templates. Der Etikettendrucker muss korrekt für die gewünschte Größe eingerichtet werden.

Kann automatisch gedruckt werden, wenn gebucht wird?

Ja — mit **Coresuite Remote Print** und dem COBISOFT **Print Service**. Direkter Druck der App allein reicht hierfür nicht aus.

Produktion

Können Ressourcen gebucht oder angezeigt werden?

Nein. COBI.wms kann nur Material ausgeben (Entnahme für Fertigung).

Lizenzierung

Welche SAP B1-Lizenzen werden benötigt?

Neben COBI.wms-Lizenzen kann eine **SAP-B1-Lizenz je Mitarbeiter** erforderlich sein. (Stand SAP-Lizenzrichtlinien: Mai 2023)

* Wenn Mitarbeiter bereits B1-Lizenz hat → keine zusätzliche Lizenz notwendig * Ohne B1-Lizenz → mind. **Indirect Access User License** erforderlich

Sind COBI.wms-Lizenzen Geräte- oder Benutzerlizenzen?

Beides möglich:

* **Gerätelizenz** → beliebiger Benutzer kann Gerät nutzen * **Benutzerlizenz** → Benutzer kann beliebige Geräte nutzen

Lizenzen können **frei getauscht** werden.

Gerätelizenzierung ist meist einfacher, da **keine Benutzerverwaltung** in COBI.wms nötig ist.

Weitere Details zur Verwaltung siehe Management Database.

From:
https://docs.cobisoft.de/wiki/ - **COBISOFT Documentation**

Permanent link:
https://docs.cobisoft.de/wiki/de/cobi.wms/haeufig_gestellte_fragen_faq?rev=1761305417

Last update: **2025/10/24 11:30**