

# Fehlerbehebung bei Barcodes

Hier finden Sie Tipps zur Fehleranalyse bei Scannern und Barcodes in COBI.wms.

## Zebra-Scanner

Wenn Sie ein Zebra-Gerät verwenden, ist eine zusätzliche Konfiguration in der DataWedge-App erforderlich, damit das Scannen korrekt mit COBI.wms funktioniert. Siehe [DataWedge Settings](#) für Details.

Ohne diese Konfiguration funktioniert der Zebra-Scanner nur, wenn ein Texteingabefeld fokussiert ist, und füllt lediglich dieses Feld mit dem gescannten Text. Das bedeutet:

- Scannen funktioniert nicht in Bildschirmen ohne sichtbare Textfelder
- [GS1-Barcodes](#) können **überhaupt nicht** interpretiert werden

## Ungültige GS1-Barcodes

Wenn Sie eigene GS1-Barcodes erzeugen und diese nicht wie erwartet behandelt werden, könnte der Barcode ungültige GS1-Daten enthalten. Siehe Abschnitt „Häufige Fehler“ unter [GS1-Barcodes](#).

Im nächsten Abschnitt erfahren Sie, wie Sie die GS1-Struktur testen können.

## Test-Scan in COBI.wms

Sie können einen Testscan durchführen und sich anzeigen lassen, welche Daten von COBI.wms erkannt wurden:

**Hauptmenü → Drei-Punkte-Menü oben rechts → Info**

Während der Info-Bildschirm geöffnet ist, einfach einen Barcode scannen. Beispielsweise per physischer Scantaste an einem Honeywell- oder Zebra-Gerät. (Bei Kamera-Scannern auf Smartphones lässt sich Scannen über das QR-Code-Symbol oben rechts auslösen.)

Folgende Ergebnisse sind möglich:

### Scanner aktiviert sich nicht

Wenn sich beim Scannen **gar nichts** tut (kein Laser, kein Aufleuchten):

- DataWedge-Einstellungen prüfen (bei Zebra-Geräten)
- COBI.wms neu starten
- Android-Gerät neu starten

## Barcode wird physisch nicht erkannt

Scanner reagiert, aber:

- **kein Piepen**
- **keine Erkennung**

→ Barcode möglicherweise **physisch ungültig**

Auch möglich:

- erforderliche Barcodetypen sind in den Scanner-Einstellungen deaktiviert

(z. B. in DataWedge oder in den Honeywell-Scanner-Einstellungen)

## Barcode erkannt, COBI.wms reagiert nicht

Scanner erkennt den Barcode (Piepton, Laser aus), aber **es erscheint kein Text** im Info-Bildschirm:

- DataWedge-Einstellungen prüfen (bei Zebra)
- COBI.wms / Gerät neu starten

## Scan erfolgreich, aber Daten unerwartet

Wird der Scan-Event korrekt an COBI.wms übergeben, erscheint unten auf dem Info-Bildschirm Text mit folgenden Informationen:

- Welches Scansystem lieferte den Event?

z. B. „DataWedge barcode“, „Honeywell barcode“, „Camera barcode“

- systemabhängige Zusatzdaten

(z. B. Code-Typ, Charset etc.)

Danach erscheinen die **tatsächlichen Daten** aus dem Barcode — in zwei möglichen Formen:

**Rohtext:** → Barcode **nicht als GS1 erkannt** → wird nur als Text interpretiert → Bei GS1-Erwartung: Fehler beim Barcode → siehe [GS1-Barcodes](#)

**GS1-Datenfelder:** → Barcode korrekt als GS1 erkannt → Felder wie Artikel, Charge, Seriennummer, Menge, ... werden angezeigt → Wenn einzelne Daten fehlen: Barcode **teilweise ungültig**

Wenn Barcodes **nicht von Ihnen stammen** (z. B. vom Lieferanten): → Ersteller benachrichtigen und auf ungültige GS1-Barcodes hinweisen

Wenn Sie einen **Rohtext-Barcode** außerhalb des Info-Bildschirms scannen, versucht COBI.wms **intelligent zu erraten**, was der Inhalt bedeutet:

- Im Artikel-Hinzufügen-Bildschirm: → Artikel
- Im Mengeneingabe-Bildschirm: → Charge
- Bei mehreren Feldern: → ggf. gewünschtes Feld fokussieren

Bei **GS1-Barcodes** entfällt das Raten:

- Daten enthalten ihre eigene Bedeutung
- Fokus auf Textfelder nicht nötig
- Mehrere Daten werden **in einem Scan** übernommen

From:

<https://docs.cobisoft.de/wiki/> - **COBISOFT Documentation**

Permanent link:

[https://docs.cobisoft.de/wiki/de/cobi.wms/fehlerbehebung\\_bei\\_barcodes?rev=1761302090](https://docs.cobisoft.de/wiki/de/cobi.wms/fehlerbehebung_bei_barcodes?rev=1761302090)

Last update: **2025/10/24 12:34**

