Fehlerbehebung bei Barcodes

Hier finden Sie Tipps zur Fehleranalyse bei Scannern und Barcodes in COBI.wms.

Zebra-Scanner

Wenn Sie ein Zebra-Gerät verwenden, ist eine zusätzliche Konfiguration in der DataWedge-App erforderlich, damit das Scannen korrekt mit COBI.wms funktioniert. Siehe DataWedge Settings für Details.

Ohne diese Konfiguration funktioniert der Zebra-Scanner nur, wenn ein Texteingabefeld fokussiert ist, und füllt lediglich dieses Feld mit dem gescannten Text. Das bedeutet:

- · Scannen funktioniert nicht in Bildschirmen ohne sichtbare Textfelder
- GS1-Barcodes können überhaupt nicht interpretiert werden

Ungültige GS1-Barcodes

Wenn Sie eigene GS1-Barcodes erzeugen und diese nicht wie erwartet behandelt werden, könnte der Barcode ungültige GS1-Daten enthalten. Siehe Abschnitt "Häufige Fehler" unter GS1-Barcodes.

Im nächsten Abschnitt erfahren Sie, wie Sie die GS1-Struktur testen können.

Test-Scan in COBI.wms

Sie können einen Testscan durchführen und sich anzeigen lassen, welche Daten von COBI.wms erkannt wurden:

Hauptmenü → Drei-Punkte-Menü oben rechts → Info

Während der Info-Bildschirm geöffnet ist, einfach einen Barcode scannen. Beispielsweise per physischer Scantaste an einem Honeywell- oder Zebra-Gerät. (Bei Kamera-Scannern auf Smartphones lässt sich Scannen über das QR-Code-Symbol oben rechts auslösen.)

Folgende Ergebnisse sind möglich:

Scanner aktiviert sich nicht

Wenn sich beim Scannen **gar nichts** tut (kein Laser, kein Aufleuchten):

- DataWedge-Einstellungen prüfen (bei Zebra-Geräten)
- COBI.wms neu starten
- Android-Gerät neu starten

Barcode wird physisch nicht erkannt

Scanner reagiert, aber:

- kein Piepen
- keine Erkennung
- → Barcode möglicherweise physisch ungültig

Auch möglich:

- erforderliche Barcodetypen sind in den Scanner-Einstellungen deaktiviert
- (z. B. in DataWedge oder in den Honeywell-Scanner-Einstellungen)

Barcode erkannt, COBI.wms reagiert nicht

Scanner erkennt den Barcode (Piepton, Laser aus), aber **es erscheint kein Text** im Info-Bildschirm:

- DataWedge-Einstellungen prüfen (bei Zebra)
- COBI.wms / Gerät neu starten

Scan erfolgreich, aber Daten unerwartet

Wird der Scan-Event korrekt an COBI.wms übergeben, erscheint unten auf dem Info-Bildschirm Text mit folgenden Informationen:

- Welches Scannsystem lieferte den Event?
- z. B. "DataWedge barcode", "Honeywell barcode", "Camera barcode"
 - systemabhängige Zusatzdaten
- (z. B. Code-Typ, Charset etc.)

Danach erscheinen die **tatsächlichen Daten** aus dem Barcode — in zwei möglichen Formen:

Rohtext: → Barcode **nicht als GS1 erkannt** → wird nur als Text interpretiert → Bei GS1-Erwartung: Fehler beim Barcode → siehe GS1-Barcodes

GS1-Datenfelder: → Barcode korrekt als GS1 erkannt → Felder wie Artikel, Charge, Seriennummer, Menge, ... werden angezeigt → Wenn einzelne Daten fehlen: Barcode **teilweise ungültig**

Wenn Barcodes **nicht von Ihnen stammen** (z. B. vom Lieferanten): → Ersteller benachrichtigen und auf ungültige GS1-Barcodes hinweisen

Wenn Sie einen **Rohtext-Barcode** außerhalb des Info-Bildschirms scannen, versucht COBI.wms **intelligent zu erraten**, was der Inhalt bedeutet:

• Im Artikel-Hinzufügen-Bildschirm: → Artikel

- Im Mengeneingabe-Bildschirm: → Charge
- Bei mehreren Feldern: → ggf. gewünschtes Feld fokussieren

Bei **GS1-Barcodes** entfällt das Raten:

- Daten enthalten ihre eigene Bedeutung
- Fokus auf Textfelder nicht nötig
- Mehrere Daten werden in einem Scan übernommen

From:

https://docs.cobisoft.de/wiki/ - COBISOFT Documentation

Permanent link:

https://docs.cobisoft.de/wiki/de/cobi.wms/fehlerbehebung_bei_barcodes

Last update: **2025/10/24 12:34**

